

Windows Update の手動更新について

【対象ユーザー】

毎月一定の期間中にパソコンの動作が非常に重くなり、電子カルテやレセコンの画面がなかなか開かない状態が発生しているユーザー様へのご連絡です。

【概要】

Windows 10 では、セキュリティ問題等を修正するための更新プログラムが月に 1 回提供されます（下表）。この更新プログラムは Windows Update により自動で適用されますが、ご利用の環境によってはパソコンの動作が非常に重くなり、電子カルテやレセコンの使用に影響を与えることがあります。

この状態を回避するために、Windows の自動更新の一時停止と手動更新を実施して、電子カルテとレセコンの使用中に Windows の自動更新が始まらないようにしてください。

【Windows 更新予定日】

2022 年	3 月 11 日
	4 月 8 日
	5 月 13 日
	6 月 10 日
	7 月 15 日
	8 月 12 日
	9 月 9 日
	10 月 14 日
	11 月 11 日
	12 月 9 日
2023 年	1 月 13 日

弊社から納品した Windows10 パソコンの更新プログラムは、30 日後に適用されるように設定しています。これは更新プログラムによって電子カルテやレセコンの動作に影響が出ることを最小限に抑えるためです。一般的な Windows 更新予定日とは異なります。

① 更新の一時停止

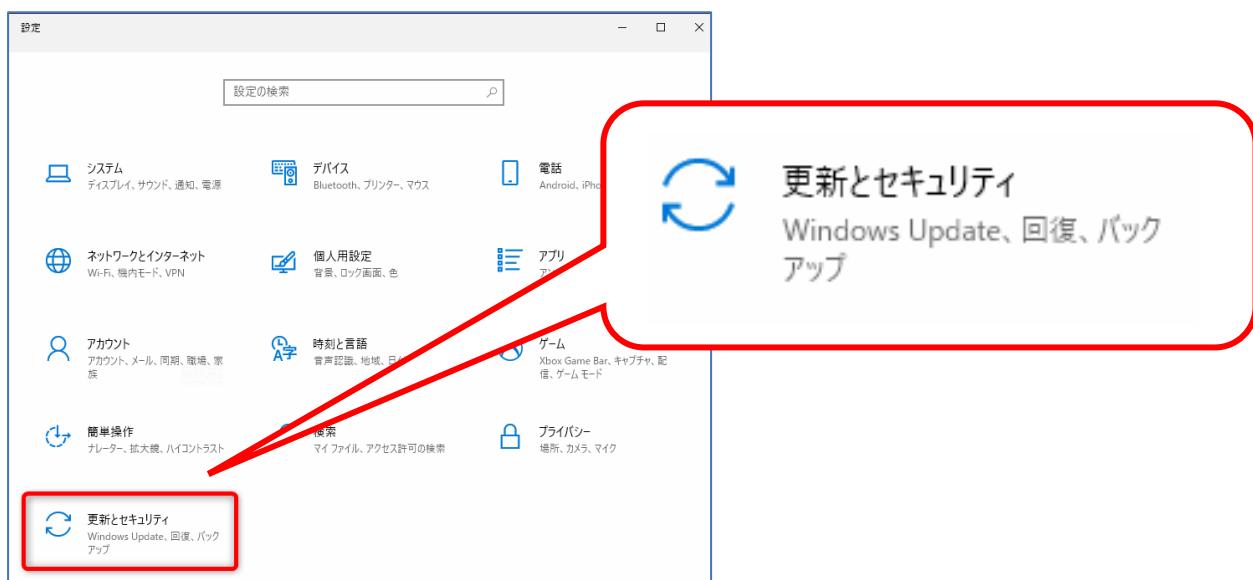
【注意事項】

- 一時停止期間を過ぎると自動更新が開始されます。期間中に手動更新を実施してください。
- 一時停止期間は、毎回、設定してください。

1. [スタートボタン]  を選択します。

2. 表示されたスタートメニューの[設定アイコン]  を選択します。

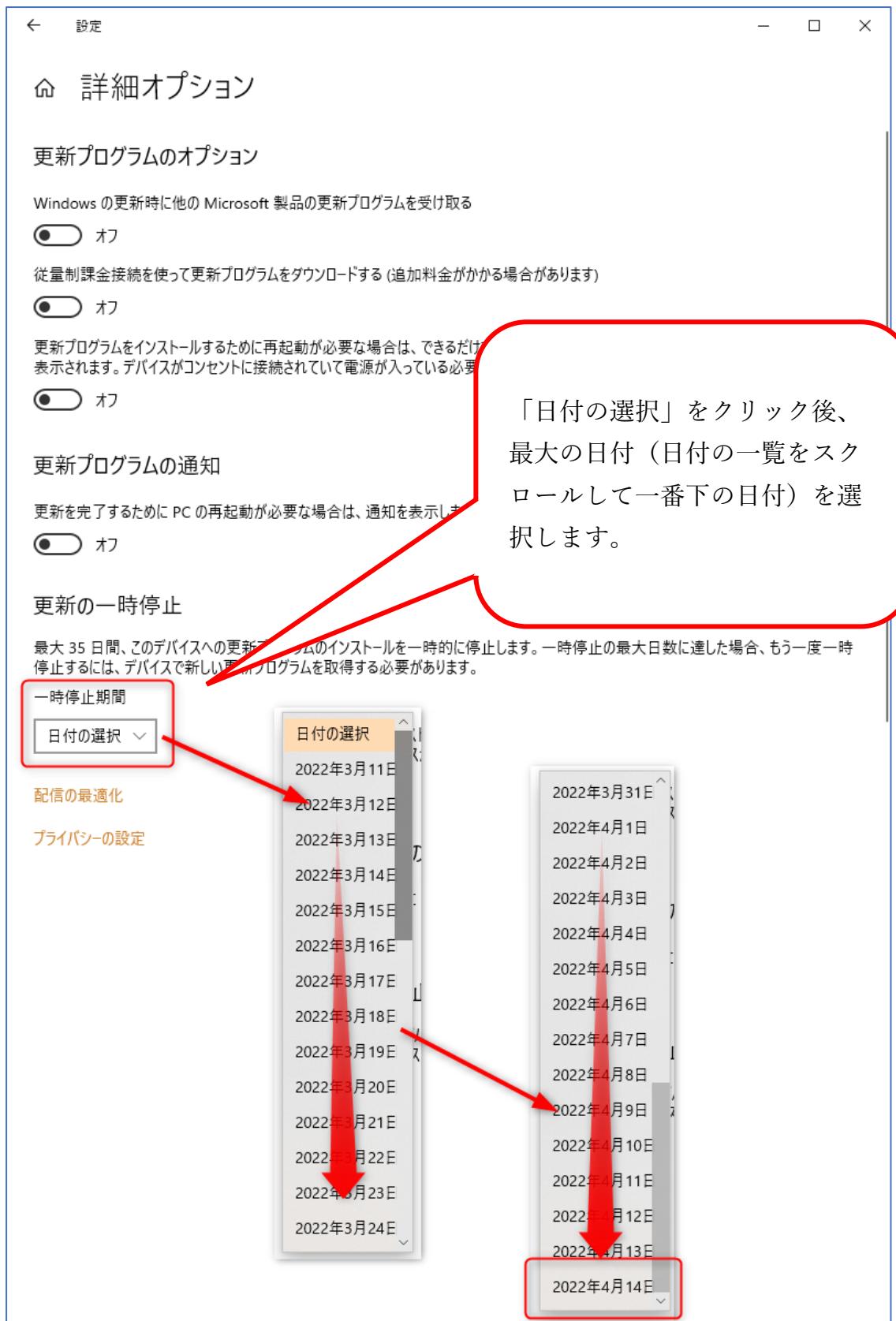
3. [設定画面]が表示されましたら、[更新とセキュリティ]を選択します。



4. [Windows Update]が表示されましたら、[詳細オプション]を選択します。



5. [一時停止期間]をクリックして、最大の日付（35日後）を選択します。



6. 画面の右上の[閉じるボタン] を選択して、画面を閉じます。

② 手動更新

【注意事項】

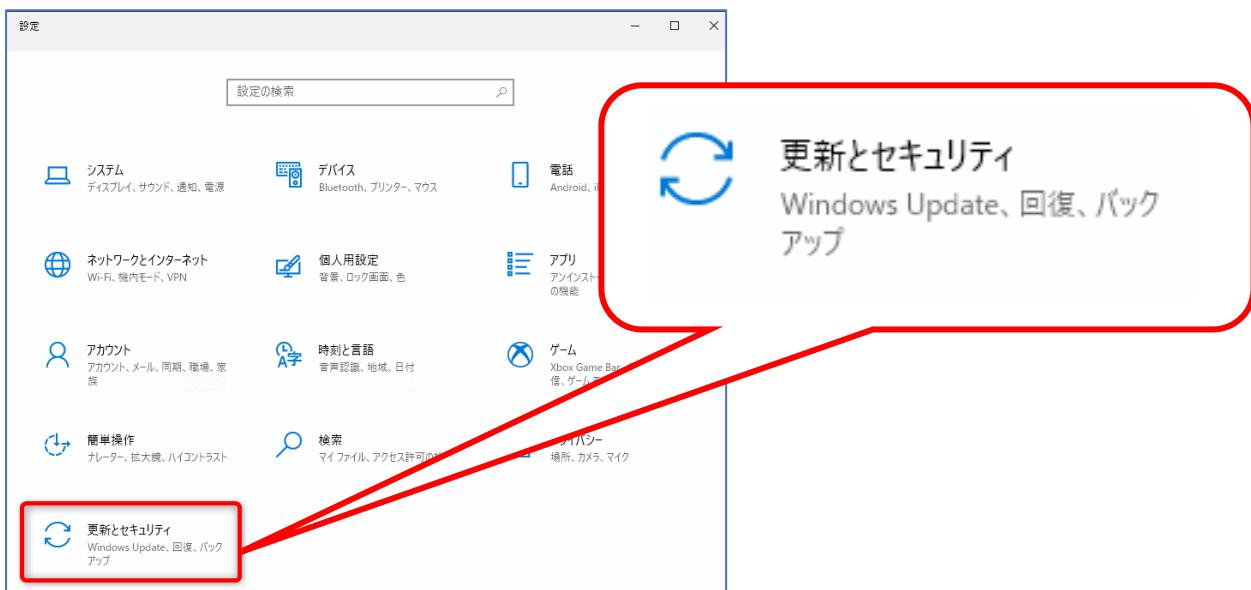
手動更新は、Windows 更新予定日を過ぎてから行ってください。

予定日の当日は、時間帯によって更新の確認ができない場合があります。

- [スタートボタン]  を選択します。

- 表示されたスタートメニューの[設定アイコン]  を選択します。

- [設定画面]が表示されましたら、[更新とセキュリティ]を選択します。

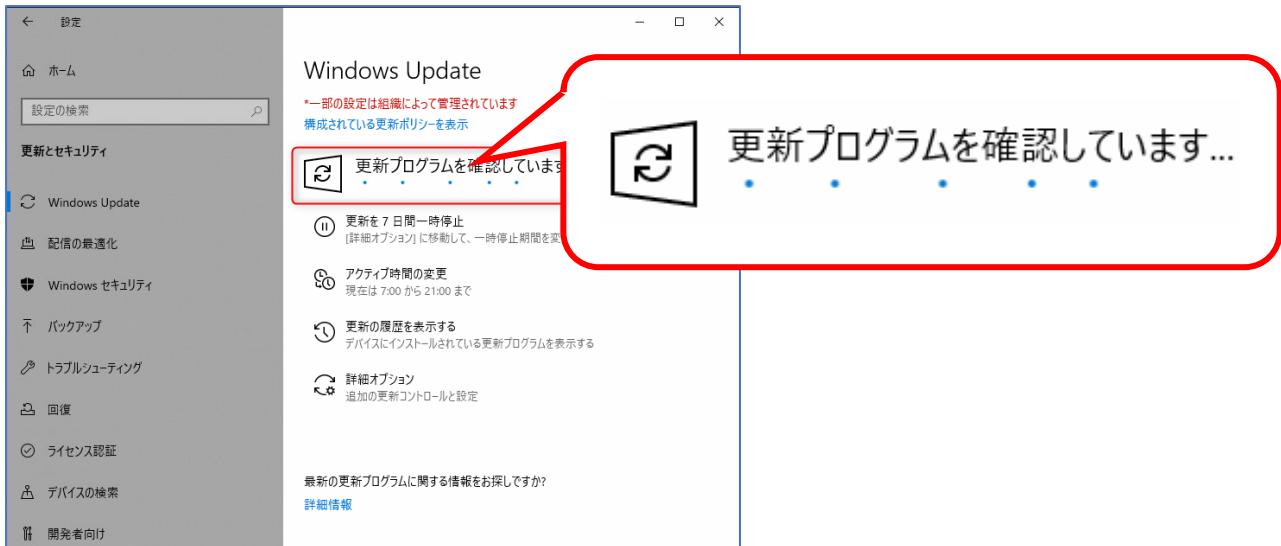


- [Windows Update]が表示されましたら、[更新の再開]を選択します。



5. [更新プログラムの確認]が開始されます。

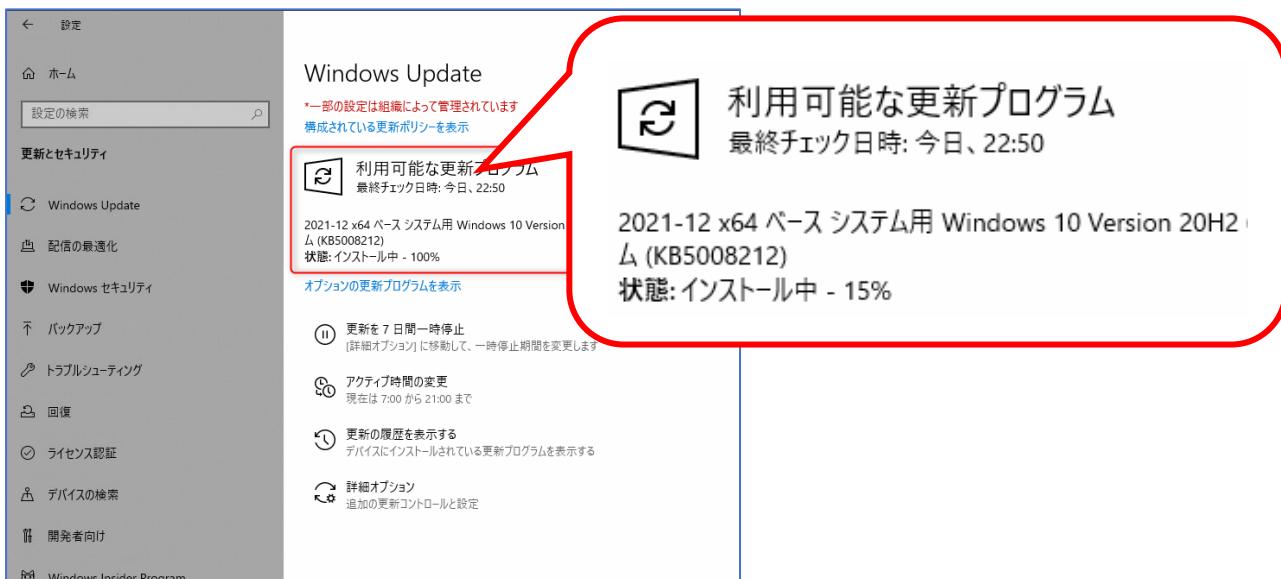
※ この過程には時間がかかりますが、自動的に次のステップに進みます。



6. [利用可能な更新プログラム]のダウンロードおよびインストールが開始されます。

※ ご利用の環境によっては大変時間がかかります。(数分から数十分)

※ 自動的に次のステップに進みます。



7. [再起動]の表示が出ているときは、[再起動]を選択します。

8. 更新作業が残っていないか確認するために、1～3の手順で[Windows Update]を表示します。

9. [更新プログラムのチェック]を選択します。

更新が残っているときは、改めてダウンロードおよびインストールが開始されます。更新の残りがなくなるまでこの作業を繰り返します。

10. 以上で完了です。画面の右上の[閉じるボタン] を選択して、画面を閉じます。

