

カルナート X ユーザー各位

OS バージョンアップ 操作方法

拝啓、貴院益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は、弊社医療事務ソフト「カルナート X」をご愛用頂き誠にありがとうございます。

Windows10 のバージョン 20H2 のサポートが終了いたしましたので、対象のパソコンにつきましては
医院様でバージョンアップを行ってください。

パソコンの操作手順につきましては以降の操作説明を参照ください。

重 要

- バージョン 20H2 のパソコンのみに更新をしてください。
- 親機のバージョンアップ作業中は、子機でのカルナート X の操作はできません。
- バージョンアップ作業は、複数台同時に作業していただけます。

お使いの PC がバージョン 20H2 かどうかを確認する方法については、
次ページに記載されている「バージョン確認方法」を参照いただき、確認をお願い致します。

今回の作業につきましては、**5/13(金)** までに作業を完了していただく必要があります。

ご連絡が遅くなりまして申し訳ございません。

医院様におかれましては、お手数をおかけしますが、よろしくお願い致します。

ご 注 意

- ・バージョンアップは子機のパソコン 1 台あたり約 2～4 時間かかります。
- ・親機のパソコンはモデルによっては半日ほどかかる可能性があります。
- ・夜間、バージョンアップ作業を行う際は、手順⑧以降がお時間かかりますので、
手順⑦まで行ってください。手順⑧～⑪は自動で行われます。
- ・バージョンアップ後は、必ず P.8 「パソコン設定変更手順①～⑥」を行ってください。

※バージョンアップは主に診療後など、時間に余裕がある時に行われることをおすすめします。
また、パソコンのスペックによって作業時間は変動します。

※作業を行う前に※

『必ず』 CalnartX 親機でデータのバックアップをお取りください。

◆ バージョン確認方法

次の手順でパソコンのバージョンをご確認ください。

- ① 画面左下の虫眼鏡のアイコンをクリックしてください。



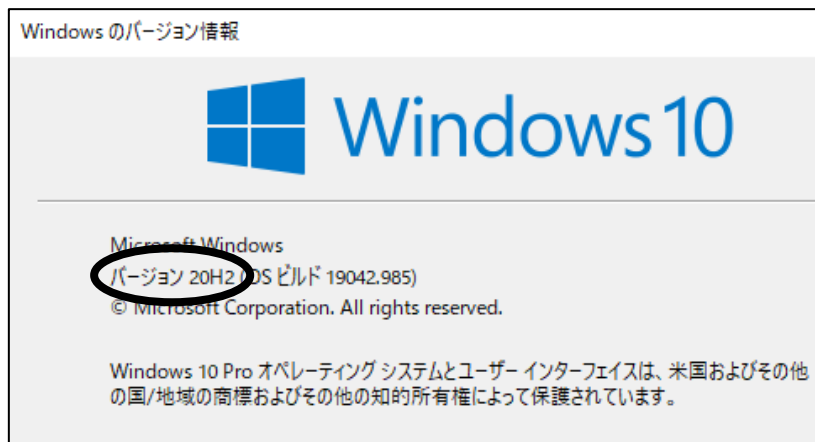
- ② 「ここに入力して検索」の部分に「winver」と入力してください。



- ③ 入力後、検索結果に「winver コマンドの実行」が出てくるので、クリックしてください。



- ④ クリック後、Windows のバージョン情報が表示されますので、このバージョンが 20H2 のパソコンが今回の対象のパソコンになります。



◆ バージョンアップ手順

※先ほどのバージョン確認方法でバージョンが 20H2 のパソコンのみ
作業を行ってください。

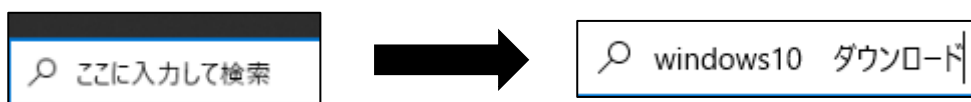


バージョンアップ中はパソコンの電源を切らないでください。

- ① 画面左下の虫眼鏡のアイコンをクリックしてください。



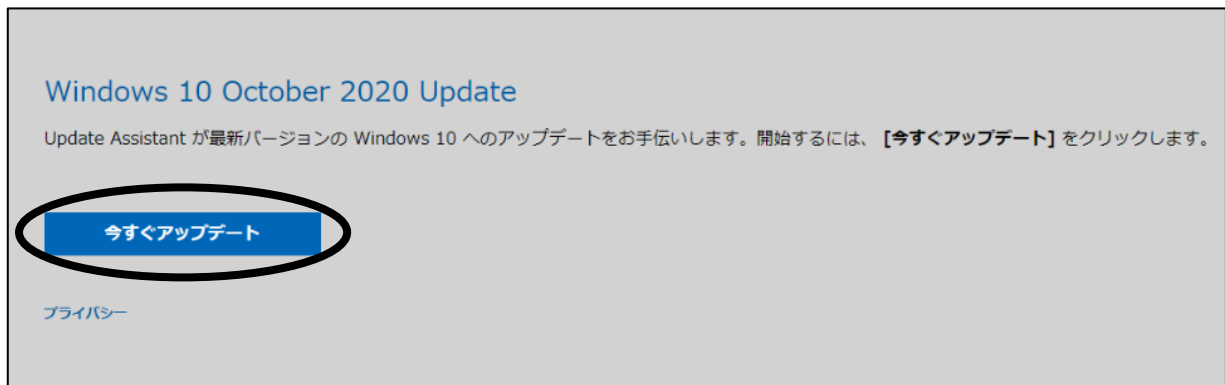
- ② 「ここに入力して検索」の部分に「windows10 ダウンロード」と入力してください。



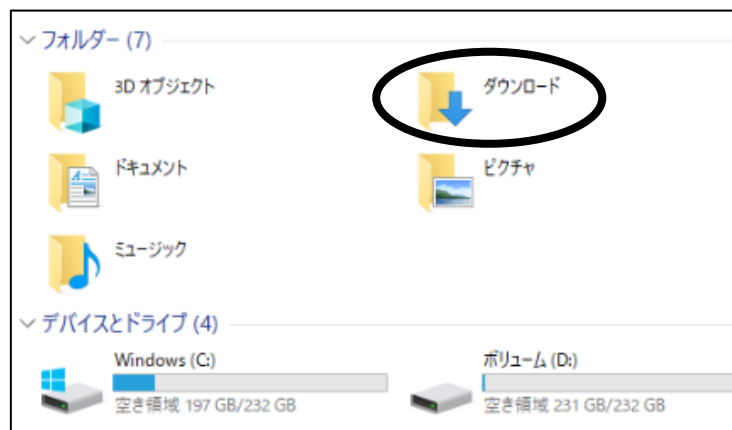
- ③ 入力後、そのままエンターキーを押していただき、検索結果のページを少し下に下げ「Windows 10 のダウンロード」をクリックしてください。



- ④ クリック後、Microsoft のページが開きますので、「今すぐアップデート」をクリックしてください。

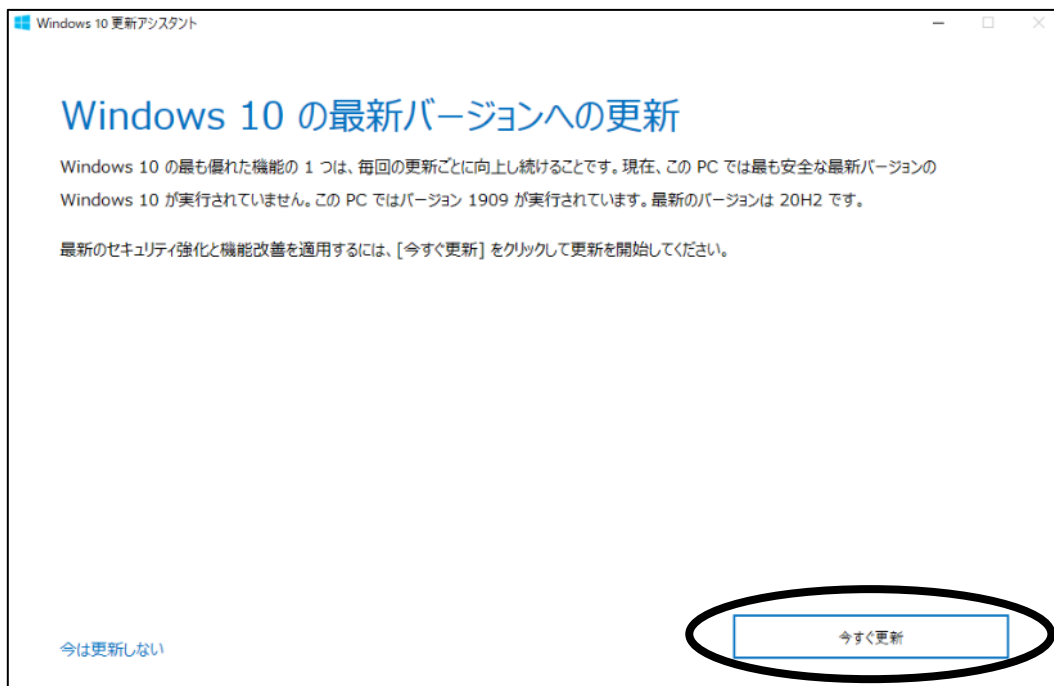


- ⑤ クリック後、開いているページを閉じ、デスクトップから PC を開き、ダウンロードをダブルクリックしてください。
「**Windows10Upgrade9252**」というアプリケーションがダウンロードされていますので、こちらをダブルクリックしてください。



名前	更新日時	種類
▼ 今日 (1)		
 Windows10Upgrade9252	2021/05/18 8:50	アプリケーション

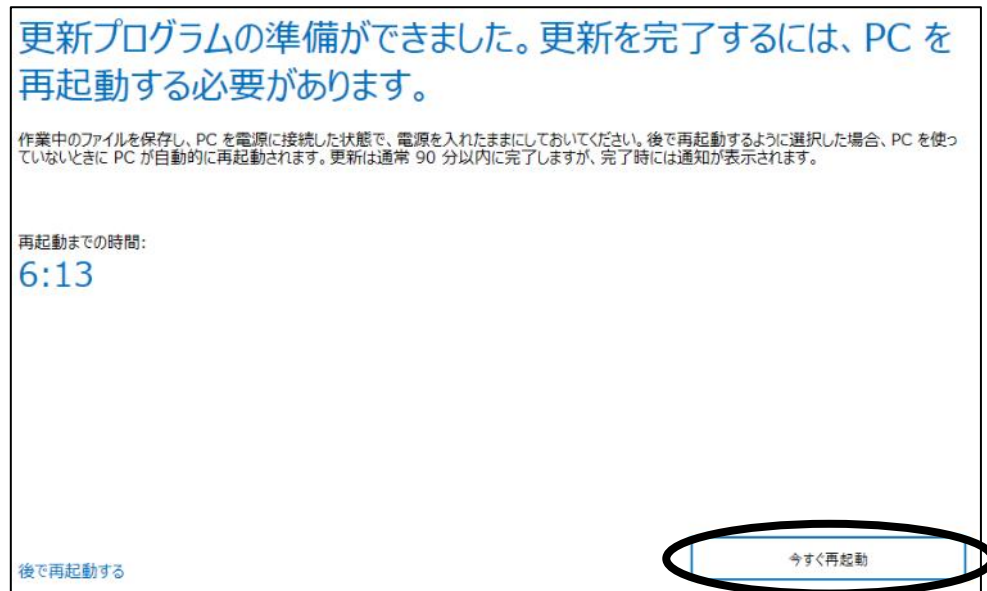
- ⑥ インストール前の確認画面が表示されますので、「今すぐ更新」をクリックしてください。



- ⑦ 「この PC は Windows10 と互換性があります」という画面が表示されますので、「次へ」をクリックして更新を開始してください。
また、左下の時間が経過しても自動的に更新が開始します。



- ⑧ 更新が開始されるので、そのまましばらくお待ちください。更新については、更新プログラムのダウンロード→ダウンロードの検証→Windows10 の更新の順に進んでいきます。
- ⑨ 更新が完了しましたら、「再起動の必要があります」と表示されますので、「**今すぐ再起動**」をクリックしてください。また、再起動までの時間が経過しても自動的に再起動されます。

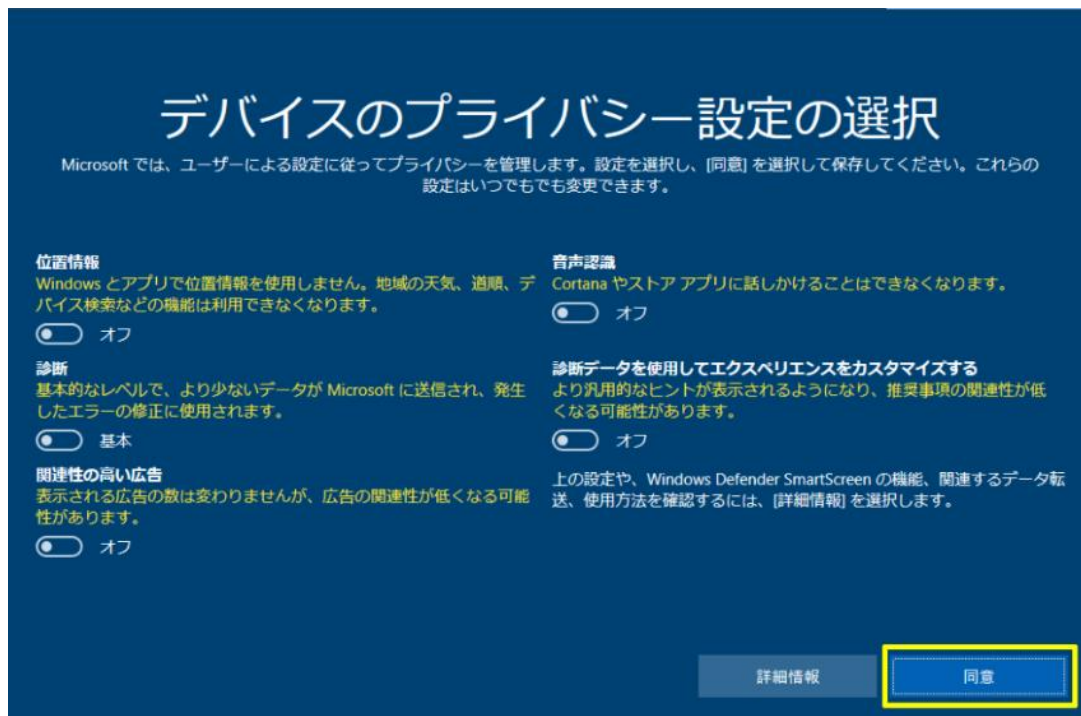


- ⑩ 再起動前に「サインアウトしようとしています」と表示された場合、「**閉じる**」をクリックしてください。



- ⑪ 再起動が始まりますので、そのままお待ちください。
再起動後、「デバイスのプライバシー設定の選択」の画面が出てきましたら、すべての項目をオフの状態での同意をクリックしてください。

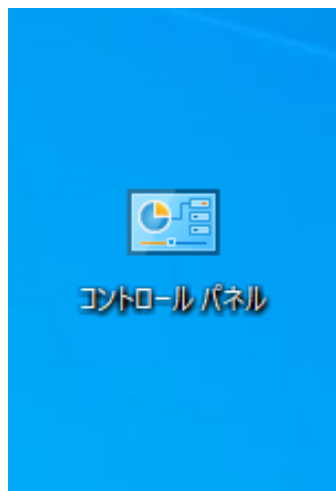
この画面が表示されなければそのまま使用していただいて問題ありません。



以上でアップデートは終了になります。また、更新に伴い一部パソコンの設定が変更されているため、次ページからの手順に沿って設定の変更をお願いします。

◆ パソコン 設定変更手順

- ① デスクトップ上の「コントロールパネル」をダブルクリックしてください。



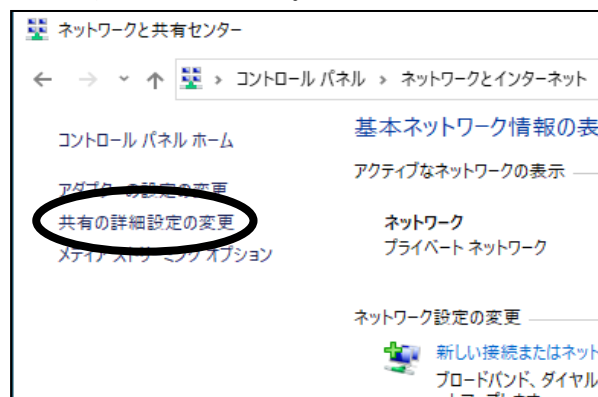
- ② コントロールパネルのメニューが表示されるので、「ネットワークとインターネット」をクリックしてください。



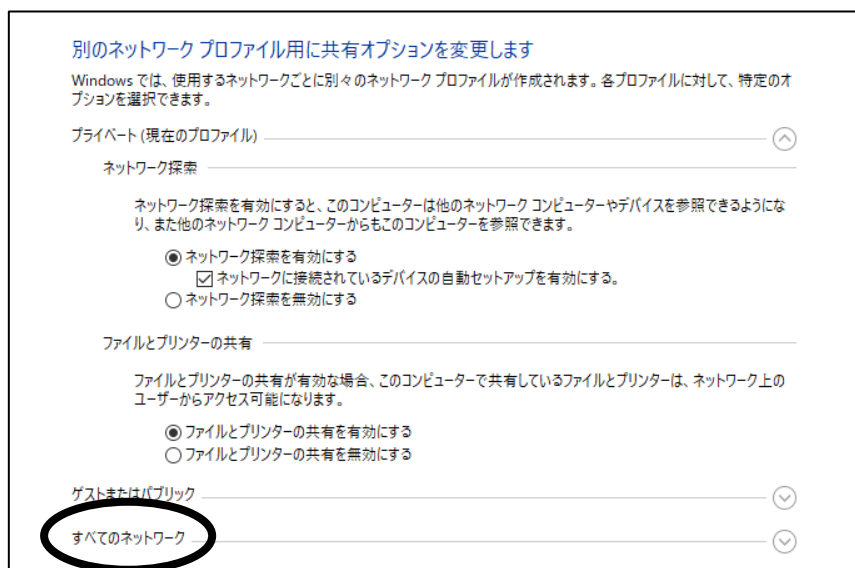
- ③ 「ネットワークと共有センター」をクリックしてください。



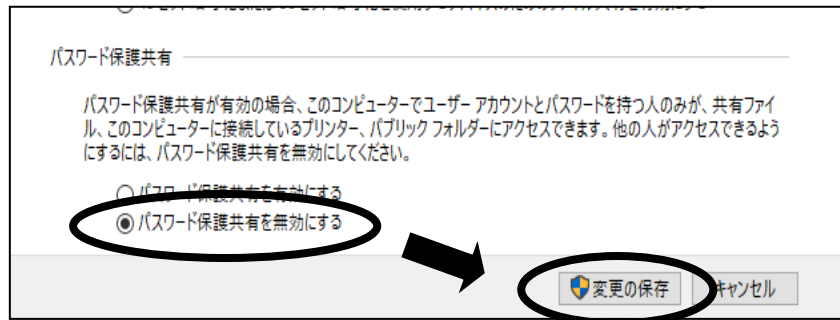
- ④ 左側にある「共有の詳細設定の変更」をクリックしてください。



- ⑤ 以下の画面が表示されるので、「すべてのネットワーク」の文字の部分をクリックしてください。



- ⑥ 表示された項目の一番下にある「パスワード保護共有」の「パスワード保護共有を無効にする」にチェックを入れ、変更の保存をクリックしてください。



以上で操作は終了になります。再度 2 ページ目のバージョン確認方法 を行い、

バージョンが **【21H1】** または **【21H2】** になっていることを確認してください。

本内容においてご不明点などがございましたら、ご遠慮なく弊社 フィールドサポート課 までお問い合わせくださいますよう、よろしくお願い致します。

電話番号 : 0120-490-098

フィールドサポート課