

○ リコープリンターに関する価格改定のご案内

リコー株式会社から、10月1日よりプリンタートナーおよび年間保守契約料金の値上げを行なうとの連絡があり、弊社から納入させていただくプリンタートナーにつきまして、10月1日ご注文分より5~6%程度の値上げをさせていただくことになりました。送料につきましても1注文につき1,100円(税込)いただきます。また、10月1日以降の年間保守契約料金の更新につきまして、10%程度の値上げとなります。

今後も企業努力を行ないながら、お客様にご満足いただける商品の提供に努めてまいります。何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

○ ソフトウェア更新時のWeb更新ご協力のお願い

昨今の企業における環境保護に対する取り組みやテレワークへの対応の重要性が高まる中、弊社では「ペーパーレス化」「お客さまへの請求金額のご案内の迅速化」を目指し、お客さまへの請求書の発行を電子請求書システムにて実施させていただく準備を行なっております。

現在、ユーザー様にお送りしている更新案内にWebから行なっていただくお願いを順次お送りし、メールアドレスのご登録いただいております。電子請求書システムでのご請求は2023年半ばを予定していますが、切り替え前には再度ご連絡を行ない、従来通りのご請求もお選びいただけるようにいたします。

大変、お手数をお掛けいたしますがなにとぞご理解、ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

