

Windows Update によるバックアップの不具合について

2024年8月10日

2024年8月9日配信のWindows Updateにて、シンプティのバックアップが出来なくなる不具合が、Windows 11をお使いの環境にて発生しております。

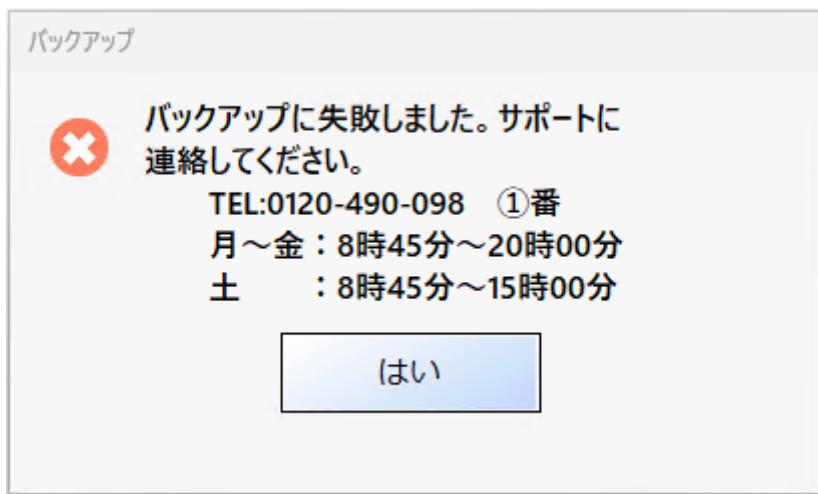
対象のユーザー様におかれましては、以降の手順にて回避いただきますようお願ひいたします。

【対象となるユーザー様】

親機 の Windows バージョンが **Windows 11 pro** の場合

【発生するエラー画面】

シンプティの親機でバックアップを実施したときに、下記のエラー画面が表示されます。手順 ①～③ を実施してください。



【エラーが発生していない場合】

Windows Update の更新待ちの状態です。準備が完了すると自動で更新がかかります。不具合を未然に防ぐため、手順 ①～② を実施してください。

いずれの場合も、親機のみの作業です。子機は不要です。

① Windows のバージョン確認

【注意事項】

- 本作業の対象パソコンは、**親機(simpty0)かつ Windows 11 pro** です。
- シンプティのバックアップを実施しているパソコンです。
- Windows 10 pro は対象外です。

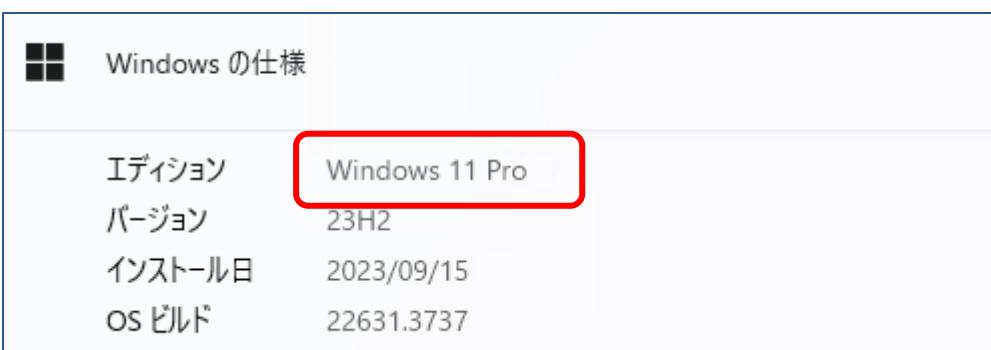
1. [スタートボタン]  を右クリックします。

2. 表示されたメニューから[システム]をクリックします。

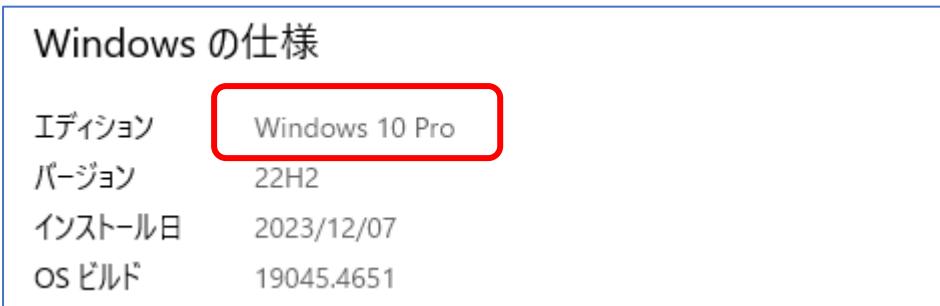


3. [Windows の仕様]を確認します。

「 Windows 11 pro 」は 対象で、作業が必要です。



「 Windows 10 pro 」は 対象外で、作業不要です。



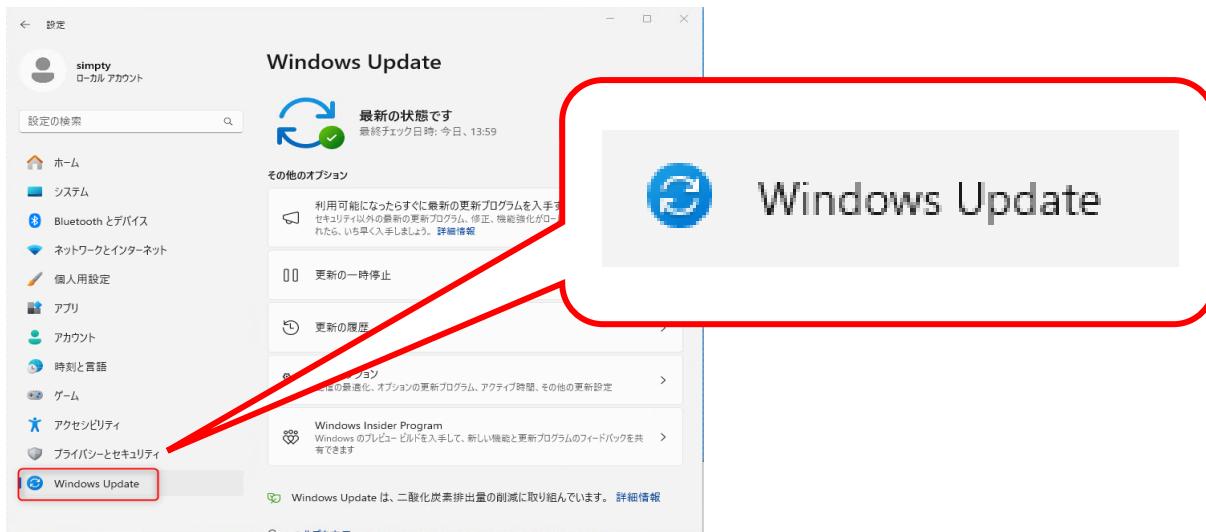
4. 画面の右上の[閉じるボタン]  をクリックして、画面を閉じます。

② 更新の一時停止

【注意事項】

本作業にて Windows の更新を一時停止したあとは、弊社からご案内させていただくまで、設定を変更しないでください。(バックアップのエラーが再発します。)

- [スタートボタン]  をクリックします。
- 表示されたスタートメニューの[設定]  をクリックします。
- [設定]が表示されましたら、[Windows Update]をクリックします。



- [Windows Update]が表示されましたら、[更新の一時停止] 項目の  をクリックして、
[5週間一時停止にする] をクリックします。



- 画面の右上の[閉じるボタン]  をクリックして、画面を閉じます。
- バックアップでエラーの出でていないユーザー様は、これで完了です。

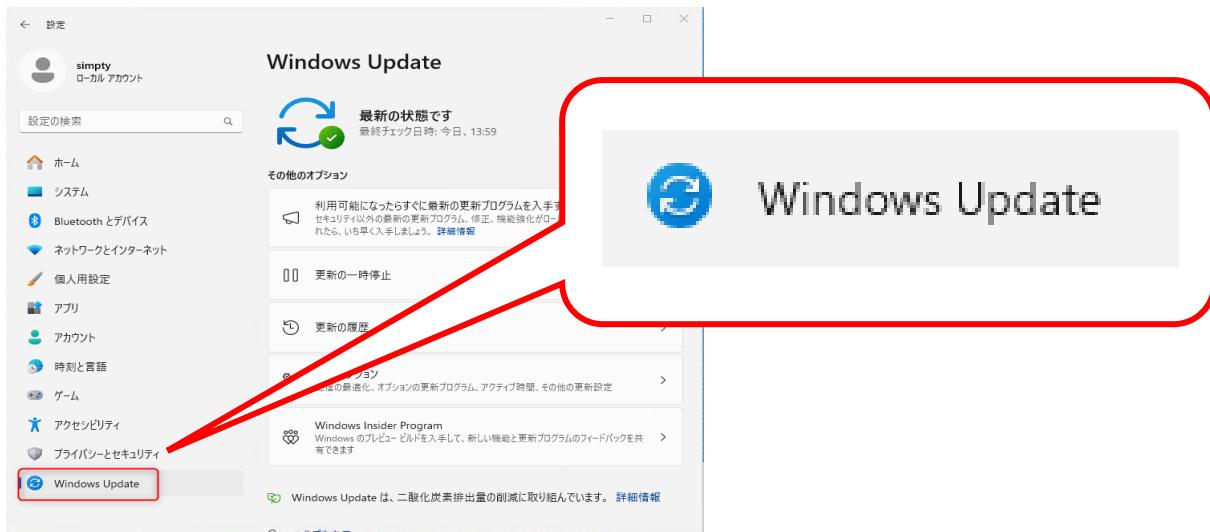
③ Windows Update の一部取り消し

【注意事項】

本作業は、すでにシングルサインオンのバックアップがエラーになっているユーザー様が対象です。

バックアップのエラーが発生していないユーザー様は、不要です。

- [スタートボタン]  をクリックします。
- 表示されたスタートメニューの[設定]  をクリックします。
- [設定]が表示されましたら、[Windows Update]をクリックします。

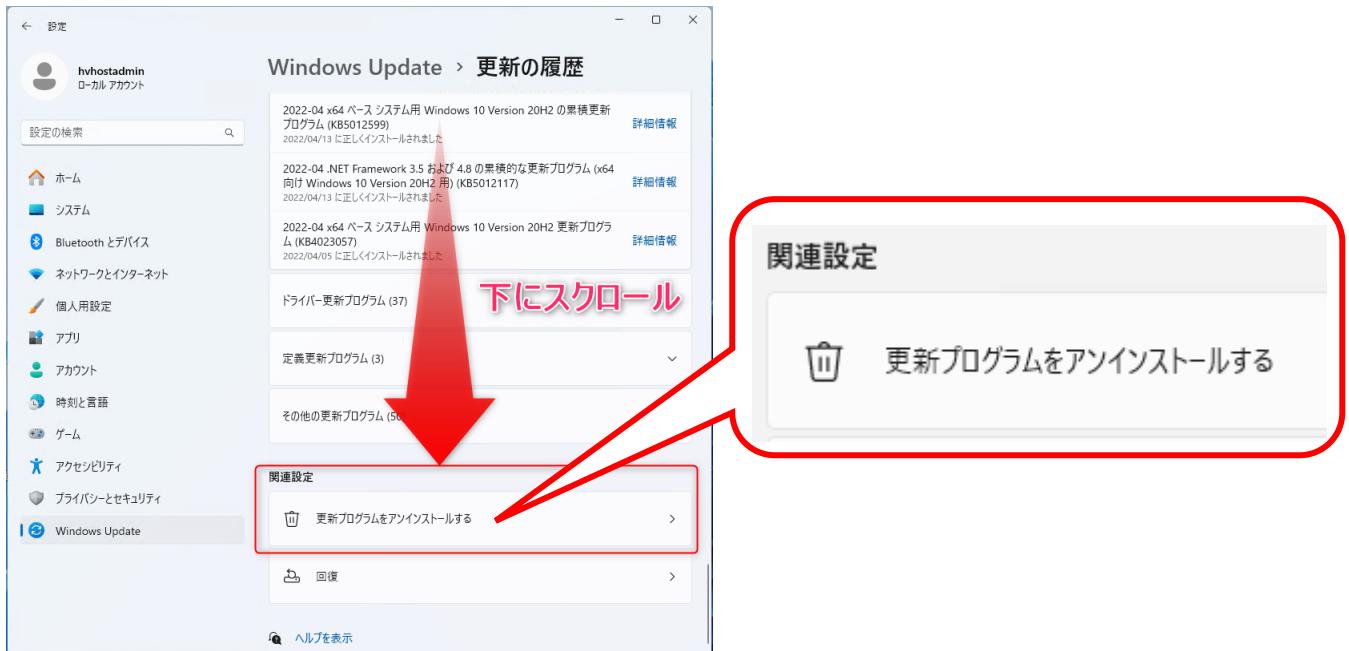


- [Windows Update]が表示されましたら、[更新の履歴]をクリックします。



次ページへ続く。

5. [更新の履歴]が表示されたら、画面を下にスクロールして、関連項目の[更新プログラムをアンインストールする]をクリックします。



次ページへ続く。

6. [更新プログラムをアンインストールする]が表示されます。

① 画面を下にスクロールします。

② Microsoft Windows (KB5039895)の更新

を探します。

③ [アンインストール] ボタンをクリックします。

④ [アンインストール] ボタンをクリックします。



7. 「アンインストール済み、再起動が必要です」の表示が出るまで待ちます。



8. 親機の再起動を行います。子機はすべて終了してから、下記の操作にて再起動をします。

① [スタートボタン] をクリックします。

② [電源ボタン] をクリックします。

③ [再起動]をクリックします。

9. 親機の再起動が終了したら、いつも通りバックアップを実施してください。

エラーが出なければ、完了です。