

2026 年 10 月 19 日

オンライン請求システムユーザー 各位

三栄メディシス株式会社

〒607-8116 京都市山科区小山鎮守町 14 番地 1

サポート専用ダイヤル：0120-490-098

オンライン請求システムの再セットアップの今後の予定について

※本案内は、再セットアップ作業が完了していないユーザー様向けのご案内となります。

拝啓

貴院におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般、オンライン請求システムの再セットアップ作業の中止のご連絡を差し上げた際にもお伝えいたしました通り、当初予定されていた再セットアップ作業に加え、PC 設定でプロキシの追加作業が別途必要であることが判明いたしました。

(※追加作業は、オンライン資格確認 PC でオンライン請求を実施している PC が対象となります)
社会保険診療報酬支払基金より案内されている手順書では、上記設定を医療機関様側で行うよう記載されておりますが、設定操作を誤った場合、オンライン請求のみならずオンライン資格確認システムが利用できなくなる影響・リスクがございます。

そこで弊社としましては、貴院での誤設定を防ぎ、安全かつ円滑に設定を完了していただけるよう、追加作業を簡単に行える専用ツールをご準備いたしました。つきましては、従来の再セットアップ作業に加え、弊社作成のツールを実行していただくことで今回の対応は完了となります。

なお、ツールのダウンロードや各種設定、再セットアップ対応にご不安がある場合や、ご自身での作業が困難な場合には、有償対応とはなりますが弊社にてサポート作業（USB 配送・リモート・訪問）をご用意しております。ご状況に合わせてご活用ください。

敬具

記

1. セットアップ作業方法のパターン（作業形態・ご費用）

今回のセットアップ作業（プロキシ設定用ツールの実行および再セットアップ）につきましては、無償・有償対応によって作業内容が異なるため、以下4つのパターンよりいずれか1つをご選択ください。

※【パターン1】、【パターン2】をご選択された場合には、貴院にて作業を実施していただく必要がございますので、あらかじめご了承ください。

※表示価格はすべて税別となります。

【パターン1】弊社ユーザーポータルからツールをダウンロード（無償対応）

弊社ユーザーポータルから必要なツールをダウンロード～セットアップ作業まですべて貴院にて作業を実施していただく方法です。

【パターン2】必要なツールが入ったUSBの発送（有償対応：2千円）

必要なツールを格納したUSBメモリをお送りいたします。

届き次第、貴院にて作業を実施していただく方法です。

【パターン3】リモートでの対応（有償対応：1万円）

弊社の担当者が遠隔（リモート）操作にてセットアップ作業を実施いたします。

※医療機関様の環境によってリモート対応できない場合がございます。ご了承ください。

【パターン4】訪問での対応（有償対応：3万円）

弊社の担当者が直接訪問して、セットアップ作業を実施いたします。

2. 今後のスケジュールについて

別紙のFAX用紙（作業申込用紙）に、ご希望のセットアップ作業方法にチェックを入れて、弊社宛にFAXにてご返送ください。

内容を確認後、ご選択いただいた作業に応じて以下の対応を行います。

・【1】弊社ユーザーポータルからのダウンロードをご希望の場合

10月末頃に、ユーザーポータルのURLを記載した案内をお送りする予定です。

その案内をご確認いただき作業を実施してください。

・【2】必要なソフトが入ったUSBの発送をご希望の場合

10月末以降、順次USBを発送いたします。

・【3】リモートでの対応、【4】訪問での対応をご希望の場合

10月末以降、日程調整のため順次担当者よりご連絡を差し上げます。

Dr.Simply./CalnartX

三栄メディシス株式会社 フィールドサポート 宛

オンライン請求システム再セットアップ 作業申込用紙

FAX : 0 7 5 - 5 0 2 - 0 0 6 8

貴医院名 : _____ 様

ご連絡先 : _____

ご希望の作業方法 :

☐

【1】弊社ユーザーポータルからのダウンロード（無償対応）

☐

【2】必要なツールが入った USB の発送（有償対応：2 千円）

☐

【3】リモートでの対応（有償対応：1 万円）

☐

【4】訪問での対応（有償対応：3 万円）



三栄メディシス株式会社

tel:075-502-0066 fax:075-502-0068

フリーダイヤル:0120-490098